

FAQ – Chocolade attentie SABIC

Wanneer is de waardebon geldig?

De waardebon is uitsluitend geldig op vrijdag 27 december en zaterdag 28 december 2019.

Ik heb me geregistreerd in het systeem, maar ik ben de waardebon kwijt. Kan ik mij opnieuw in het systeem registreren?

De registratie is adres-gebonden en kan **eenmalig** worden ingevoerd in het registratiesysteem. Neemt u per mail contact op met [SABIC](#) of [Chemelot](#).

Ik heb me geregistreerd in het systeem en een printscreen van de waardebon gemaakt, maar ik heb de waardebon niet uitgeprint. Kan ik op vertoon van de printscreen op mijn telefoon de chocolade in ontvangst nemen?

Om de chocolade in ontvangst te kunnen nemen, heeft u een uitgeprinte waardebon nodig. Druk dus uw waardebon of de printscreen van uw waardebon af.

Ik heb me geregistreerd in het systeem en de waardebon uitgeprint, maar op de waardebon is geen code zichtbaar. Wat moet ik doen?

Het is mogelijk dat op sommige waardebonnen geen unieke code zichtbaar is. Deze staat echter wel in het registratiesysteem geregistreerd. In dit geval dient u op uw uitgeprinte waardebon uw NAW-gegevens handmatig te vermelden, zodat dit overeenkomt met de controle van het registratiesysteem.

Ik heb me geregistreerd in het systeem, maar ik heb de waardebon niet uitgeprint, opgeslagen of een printscreen van gemaakt. Wat moet ik doen?

Neemt u in dit geval per mail contact op met [SABIC](#) of [Chemelot](#).

Hoe weet ik of de waardebon geldig is?

Als u zich via het inschrijfformulier op de website www.sabic-chocolade.nl heeft geregistreerd, beschikt u over een geldige waardebon.

Kan ik mij ook in de winkel registreren voor de chocolade attentie?

Het is **niet** mogelijk om zich te registreren in de winkel.

Kan ik mijn waardebon bij een andere vestiging van Rousseau Chocolate inleveren?

De waardebon wordt alleen op vrijdag 27 december en zaterdag 28 december 2019 geaccepteerd in de vestigingen Makado Beek, Stein, Geleen, Sittard Centrum en Sittard Fabriekswinkel. De overige vestigingen van Rousseau Chocolate accepteren de waardebon **niet**.

Mag ik de waardebon voor een ander familielid of mijn buurman/buurvrouw inleveren?

Naast uw eigen waardebon, mag u maximaal 2 geldige waardebonnen (geregistreerd en voorzien van NAW-gegevens) voor een familielid of buur inleveren.

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gelieve contact op met [SABIC](#) of [Chemelot](#).